



Provozní řád „Senior Expres Svatava“

Službou „Senior Expres“ se rozumí poskytování přepravy seniorů a zdravotně postižených bydlících na území městyse Svatava za zvýhodněných podmínek. Službu poskytuje městyse Svatava.

1. Komu je služba určena

Služba je určena fyzickým osobám s trvalým pobytem ve Svatavě od dovršení 65 let věku, nebo osobám se sníženou nebo částečně sníženou soběstačností (držitelům průkazů ZTP či ZTP/P) od 18 let věku, kteří nemají dluh vůči městysu Svatava.

2. K čemu je služba určena

Poskytnutím služby umožňuje obec oprávněným osobám přepravu v případech, kdy si nemohou zvolit jiný způsob přepravy, a to pro účely přepravy do zdravotnického zařízení v Sokolově, Karlových Varech a Chebu, dále k jednání na úřadech a k zajištění nákupů v Sokolově.

Služba nenahrazuje úkony pečovatelské služby, záchranné služby a další služby nebo úkony nespádající do kompetence (pravomoci) poskytovatele.

3. Kdy a kde je služba dostupná

Provoz služby je zajištěn pouze v pracovních dnech, a to:

Pondělí - Čtvrtek	7:00–10:30 a 12:00 – 14:00 hod.
Pátek	7:00–10:30 hod.

Poslední jízda je zahájena nejpozději půl hodiny před koncem provozní doby (pokud se klient s poskytovatelem nedohodnou jinak).

Službu je možné objednat telefonicky na čísle **725 099 197**.

Objednávka se považuje za akceptovanou teprve tehdy, je-li poskytovatelem výslovně potvrzena.

4. Jak si může klienta službu objednat

Zájemce o službu nejprve provede registraci (vyplní žádost) na podatelně městyse Svatava a tím získá průkaz Senior expres.

Službu lze objednat telefonicky nebo osobně nejdříve 2 týdny, nejpozději 2 pracovní dny předem. Objednanou službu může klient stornovat telefonicky nebo osobně. Poskytovatel může objednanou službu zrušit ze závažných provozních či technických důvodů nejpozději i v den, kdy měla být služba realizována, a to osobně nebo telefonicky.

Za účelem hospodárného využití vozidla je možné spojovat jednotlivé objednávky klientů. V rámci objednávek budou upřednostněny návštěvy zdravotnických zařízení před dalšími účely.



5. *Jaká je výše úhrady za poskytnutou službu*

Poskytovatel nepožaduje náhradu veškerých nákladů vzniklých mu v souvislosti s poskytnutím služby ani nepožaduje úhradu ceny za poskytnutou službu. Za poskytnutou službu platí klient příspěvek na částečnou úhradu nezbytných nákladů poskytovatele ve výši:

20 Kč/jízdu po Svatavě

20 Kč/jízdu Svatava – Sokolov (cesta tam a zpět = 2 jízdy = 40 Kč)

50 Kč/jízdu Svatava - K. Vary (cesta tam a zpět = 2 jízdy = 100 Kč)

60 Kč/jízdu Svatava – Cheb (cesta tam a zpět = 2 jízdy = 120 Kč)

6. *Jak hradit příspěvek na přepravu*

Klient uhradí příspěvek před započítáním čerpání služby v hotovosti. Řidič vozidla je povinen vystavit doklad o zaplacení příspěvku na přepravu.

7. *Závěrečná ustanovení*

Provozní řád „Senior Expres Svatava“ byl schválen Zastupitelstvem městyse Svatava usnesením č. 358 ze dne 29.08.2024 a nabývající účinnosti dne 1.10.2024

.....
Ing. Eva Třísková v. r.
starostka městyse Svatava